

生産性向上支援訓練 受講者アンケート調査結果

宮崎職業能力開発促進センター

○調査コース

| | | | |
|--------|---------------------------------|-----|-------------|
| コース名 | 生産性向上支援訓練 (056ITツールを活用した業務改善) | | |
| 受講者数 | 20 人 | | |
| 有効回答者数 | 16 人 | 調査日 | 2025年11月20日 |

○調査結果

| 設問 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|---|----------------------------------|-----|-------|
| Q2:役立ち度 | ① 大変役に立った又はその期待が大いに持てる | 1 | 6.3% |
| | ② 役に立った又はその期待が持てる | 15 | 93.8% |
| | ③ 役に立たなかった又はその期待が持てない | 0 | 0.0% |
| | ④ 全く役に立たなかった又はその期待が全く持てない | 0 | 0.0% |
| Q2-2:役に立った理由 (複数回答可) | ① 生産性の向上に役立てることができる | 6 | 37.5% |
| | ② 業務に役立てることができる | 13 | 81.3% |
| | ③ 新たな業務及び業務の拡大に役立てることができる | 2 | 12.5% |
| | ④ 課題の解決につなげることができる | 3 | 18.8% |
| | ⑤ 専門的な知識・技能を習得することができた | 6 | 37.5% |
| | ⑥ 新たな知識・技能を習得することができた | 10 | 62.5% |
| | ⑦ これまでの仕事を論理的に整理することができた | 0 | 0.0% |
| | ⑧ 自身の経験・知識を整理することができた | 1 | 6.3% |
| | ⑨ 技能やノウハウの継承・同僚や部下の指導に役立てることができる | 1 | 6.3% |
| | ⑩ 仕事への意欲が向上した | 0 | 0.0% |
| | ⑪ 他の受講生から刺激を受けた | 0 | 0.0% |
| | ⑫ 業務のIT化を推進する上での知識が理解できた | 7 | 43.8% |
| | ⑬ その他 | 0 | 0.0% |
| | ⑭ 無回答 | 0 | 0.0% |
| <「⑬その他」の具体的内容> | | | |
| Q2-2:役に立った具体的な理由 | | | |
| <p>・ 議事録や報告書などのアウトラインをChatGPTで作成するために必要な知識を学ぶことができた。会社のデータベースをPythonで整理したいと思っていたため、基礎を学習することで活用への第一歩になった。</p> <p>・ Pythonは未経験だったので大変学びになった。業務で多用するツール(Excel)の業務改善に直結する内容で役に立つと感じた。</p> <p>・ プロンプトの作り方だけで生成AIの出力結果が大きく変わることが知れて活用の幅が広がった。またPythonと組み合わせプログラム作成すれば、様々な業務改善に役立てられると感じたため。</p> <p>・ chatGPTなどのツールを業務で使用しておらず、今回講習を受講したので仕事の効率があがるよう期待している</p> <p>・ 業務のサポートとしてChatGPTを使用する機会があるため、研修で学んだプロンプトの作成方法等が役立つと感じたため。また、Pythonを使用したエクセルの自動化手法に関しては理解するのに少し難しい部分もあったが、今回学んだ知識を活かすことで業務の効率化や自動化を大きく進めることが可能だと感じたため。</p> <p>・ Pythonは初めて使用したので大変勉強になりました</p> <p>・ 今までchatGPTなどの生成AIについては懐疑的などころがあったのだが、実際に使用してみてこれは使いこなさなければならぬツールだということが理解できた。苦労して作成してきたバッチコマンドなど、きちんとした質問(プロンプト)を送りさえすればこちらが期待していた以上の回答を返してくるのである。今後の業務改善にどのように活用していくか、楽しみで仕方ありません。</p> <p>・ RPAの業務を行っているため、今回の業務改善に向けた考え方は普段から気を付けているため</p> <p>・ 対話型の生成AIを業務であまり行かせていなかったため、基礎的な段階から学べて業務で生かせると思いました。</p> <p>・ chatgptへの効率のよいプロンプト構成を理解できた。Pythonを初めて知ったが業務で活用できそう。</p> <p>・ pythonでツールを作成して使用することにより、単純作業で時間がかかる業務の効率化を図ることができる。さらにChatGPTのような生成AIを使用することにより、ツールの作成や資料の作成の手助けが可能であることが分かった。</p> <p>・ AIを使ったプロジェクトは今後増えると思っており、その嚆矢になると思います。</p> <p>・ 職場でも社内AIを利用しており、より活用できると感じたこと、あるいは他のメンバにAIの活用を進めるための知識などが得られたと感じたため。</p> <p>・ AI特にchatGPT系の利用していく中でいくつかの気を付けておくべきポイントを学ぶことができたと感じました。また、pythonの実習を通して定常業務を行う上で使うことができる場面がありそうだと感じました。</p> | | | |
| Q2-3:役に立たなかった理由 | | | |
| | | | |

| 設問 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|---|------------------|-----|--------|
| Q3(1)日数 | ① 短い | 3 | 18.8% |
| | ② 適当 | 11 | 68.8% |
| | ③ 長い | 2 | 12.5% |
| | ④ 無回答 | 0 | 0.0% |
| Q3(2)日程 | ① 適当 | 16 | 100.0% |
| | ② 他の日程が良い | 0 | 0.0% |
| | ③ 無回答 | 0 | 0.0% |
| | <具体的な日程> | | |
| Q3(3)時間帯 | ① 適当 | 16 | 100.0% |
| | ② 他の時間帯が良い | 0 | 0.0% |
| | ③ 無回答 | 0 | 0.0% |
| | <具体的な時間帯> 0 | | |
| Q4(1):進行速度 | ① 速い | 0 | 0.0% |
| | ② やや速い | 4 | 25.0% |
| | ③ 適当 | 11 | 68.8% |
| | ④ やや遅い | 1 | 6.3% |
| | ⑤ 遅い | 0 | 0.0% |
| | ⑥ 無回答 | 0 | 0.0% |
| Q4(2):講師の指導方法 | ① 大変わかりやすい | 6 | 37.5% |
| | ② わかりやすい | 9 | 56.3% |
| | ③ わかりにくい | 1 | 6.3% |
| | ④ 大変わかりにくい | 0 | 0.0% |
| | ⑤ 無回答 | 0 | 0.0% |
| Q4(3):教材 | ① 大変わかりやすい | 2 | 12.5% |
| | ② わかりやすい | 12 | 75.0% |
| | ③ わかりにくい | 2 | 12.5% |
| | ④ 大変わかりにくい | 0 | 0.0% |
| | ⑤ 無回答 | 0 | 0.0% |
| Q4(4):理解度 | ① 大変深まった | 1 | 6.3% |
| | ② 深まった | 15 | 93.8% |
| | ③ あまり深まらなかった | 0 | 0.0% |
| | ④ 全く深まらなかった | 0 | 0.0% |
| | ⑤ 無回答 | 0 | 0.0% |
| Q4(5):期待度 | ① 十分に期待した内容であった | 3 | 18.8% |
| | ② 期待した内容であった | 12 | 75.0% |
| | ③ 期待した内容ではなかった | 1 | 6.3% |
| | ④ 全く期待した内容ではなかった | 0 | 0.0% |
| | ⑤ 無回答 | 0 | 0.0% |
| Q4(5)-2：期待した内容ではなかった理由 | | | |
| ・個人的な意見としては、生成AIを活用する項目をもう少し深掘りしたかったです。 | | | |

| 設問 | 項目 | 回答数 | 割合 |
|--|-----------|-----|-------|
| Q5:別の訓練を受講 したいか | ① ぜひ受講したい | 9 | 56.3% |
| | ② 受講してもよい | 7 | 43.8% |
| | ③ 受講したくない | 0 | 0.0% |
| | ④ わからない | 0 | 0.0% |
| | ⑤ 無回答 | 0 | 0.0% |
| Q5-2：受講したくない理由 | | | |
| Q6：意見等 | | | |
| <p>・研修の機会をいただきありがとうございました。生成AI関連は社内の生産性向上に必要な知識になっているため、今後も積極的に参加させていただきたいと思えます。</p> <p>・今回の2日間は基礎的手法を学ぶ段階で終わってしまったので、自分たちだけで活用していくハードルは高いと感じている。例えば2週間後にまた2日間の研修をしてもらい、具体的な活用例紹介や演習があると自分のモノにできると考えた。</p> <p>・今回、私のレベルが低かった為、スピードについていけない部分があった。もう少し内容を絞る、もしくは画面共有しながらできる訓練があると参加してみたい。</p> <p>・今回の講座を通して、ITツール(文書生成AI・Python)の活用が業務効率化に大きく貢献することを実感しました。特に自動化を目指していく際に、上記ITツールを使いこなせることがとても重要だと感じました。今回の講座で学んだことを社内に持ち帰り、今後の業務改善に活かしたいと感じました。</p> <p>・chatGPTの使い方やpythonのコーディング・説明に終始するのかと思いきや、すぐに実践できるような様々な事例を交えて講義していただいたので非常に良かったと思います。chatGPTがpythonのコード生成をしてくれることやPythonとExcelとの相性の良さを知れて、これは今すぐにも業務改善に活用していきたいと思いました。久しぶりに感動すら覚えるような講習に参加できて嬉しかったです。本当にありがとうございました。</p> <p>・今回はありがとうございました。(遠隔のため大変かと思われますが)ドキュメント資料に記載されていることのChatGPT検索や、ご準備いただいたpythonスクリプト実行結果を待っている時間が長いように感じました。</p> <p>・ChatGPTを使用してソースを出力する際のノウハウや注意点などを事例を挙げながら実施していただけると面白いと思いました。</p> | | | |

※理由や意見等はすべて原文のまま記載しております。