生産性向上支援訓練　受講者アンケート調査結果

宮崎職業能力開発促進センター

○調査コース

コース名	生産性向上支援訓練（　094AI（人工知能）活用　）		
受講者数	19 人		
有効回答者数	18 人	調査日	2025年2月13日

○調査結果

設問	項目	回答数	割合
Q2:役立ち度	① 大変役に立った又はその期待が大いに持てる	7	38.9%
	② 役に立った又はその期待が持てる	11	61.1%
	③ 役に立たなかった又はその期待が持てない	0	0.0%
	④ 全く役に立たなかった又はその期待が全く持てない	0	0.0%
Q2-2：役に立った理由（複数回答可）	① 生産性の向上に役立てることができる	11	61.1%
	② 業務に役立てることができる	12	66.7%
	③ 新たな業務及び業務の拡大に役立てることができる	3	16.7%
	④ 課題の解決につなげることができる	8	44.4%
	⑤ 専門的な知識・技能を習得することができた	3	16.7%
	⑥ 新たな知識・技能を習得することができた	11	61.1%
	⑦ これまでの仕事を論理的に整理することができた	0	0.0%
	⑧自身の経験・知識を整理することができた	3	16.7%
	⑨ 技能やノウハウの継承・同僚や部下の指導に役立てることができる	1	5.6%
	⑩ 仕事への意欲が向上した	3	16.7%
	⑪ 他の受講生から刺激を受けた	6	33.3%
	⑫ 業務のＩＴ化を推進する上での知識が理解できた	4	22.2%
	⑬ その他	0	0.0%
	⑭ 無回答	0	0.0%
	＜「⑬その他」の具体的内容＞		

Q2-2：役に立った具体的な理由

・AIの基礎から最新の応用まで学べる点が印象的でした。特に、実務に役立つ具体例や演習が多く、実践的な理解を深めることができました。ChatGPTや生成AIの活用についても詳しく触れられており、業務にどう応用できるかを考える良い機会になりました。
・Azure AI Service を利用した実習が特に勉強になったからです。個人でAzureなどのサービスを利用するのは敷居が高いと感じていましたが、こういった機会に触れることができ、今後に活かしていくことができると感じました。
・AI機能を講習で繰り返し利用することで、ツールへの抵抗が少なくなり、業務上で利用するイメージをつかみやすくなった。またAI活用をより深めるための入り口を学ぶことができたので、独学でも深めていけそうだと感じた。
・AIを活用した直接的な生産性向上だけでなく、AIを活用して、業務効率化のプログラムを作成できる点など、業務へ落とし込んだ活用のイメージが沸きました。
・これまで様々なAI活用関連のセミナーや研修を受講したことがあるが、一番実用的な技術を習得できたと感じた。特にChatGPT活用では多数の実用例を様々なパターンで説明してくださり、プロンプトの書き方のアドバイスをもとにハンズオンを通して、さらに理解を深めることができた。
・AIの活用事例や他社様の動向をうかがえたことが良い刺激になったと思います。
・プロンプトの書き方について理解することが出来たから。
・ChatGPTなどのAI技術の正しい使い方も知ることができ、今後に活かしていきたいと思ったため。まだ知らないことを自ら調べ足りして知識を増やしたいと改めて思ったため。
・私自身chatGPTをあまり利用していなかったため、まず、chatGPTの使用メリットをものすごく感じることができたため。また、個人的には、業務上まだまだExcelファイルを扱うことがあるため、Excelマクロのような、Excelファイルを操作する上での自動化ができるPythonスクリプトの演習ができたのはとても大きかった。
・ChatGpt等のプロンプトエンジニアリングを学べたこと
・グループでの受講スタイルだったため他の受講生の方の意見が聞け、良かったと感じました。
・AIについて漠然とした知識しかなかったが、具体的にどのようなものか知る事が出来たことと、Pythonの基礎的な知識を身に着ける事ができたこと。
・AIを使った開発業務を進めるにあたり、貴重な経験が出来ました。
・ChatGPTへの指示の仕方については、特にマークダウン表記での指示は参考になったので、すぐに実践したいと思います。
・AIにどの様に質問していけばよいのかなど、様々な質問方法を学ぶことが出来た為。
・AIの活用事例について学ぶことができた為

Q2-3：役に立たなかった理由

設問	項目	回答数	割合
Q3(1)日数	① 短い	0	0.0%
	② 適当	17	94.4%
	③ 長い	1	5.6%
	④ 無回答	0	0.0%
Q3(2)日程	① 適当	18	100.0%
	② 他の日程が良い	0	0.0%
	③ 無回答	0	0.0%
	<具体的な日程>		
Q3(3)時間帯	① 適当	18	100.0%
	② 他の時間帯が良い	0	0.0%
	③ 無回答	0	0.0%
	<具体的な時間帯> 0		
Q4(1):進行速度	① 速い	0	0.0%
	② やや速い	0	0.0%
	③ 適当	15	83.3%
	④ やや遅い	3	16.7%
	⑤ 遅い	0	0.0%
	⑥ 無回答	0	0.0%
Q4(2):講師の指導方法	① 大変わかりやすい	8	44.4%
	② わかりやすい	10	55.6%
	③ わかりにくい	0	0.0%
	④ 大変わかりにくい	0	0.0%
	⑤ 無回答	0	0.0%
Q4(3):教材	① 大変わかりやすい	6	33.3%
	② わかりやすい	11	61.1%
	③ わかりにくい	0	0.0%
	④ 大変わかりにくい	0	0.0%
	⑤ 無回答	1	5.6%
Q4(4):理解度	① 大変深まった	8	44.4%
	② 深まった	10	55.6%
	③ あまり深まらなかった	0	0.0%
	④ 全く深まらなかった	0	0.0%
	⑤ 無回答	0	0.0%
Q4(5):期待度	① 十分に期待した内容であった	4	22.2%
	② 期待した内容であった	12	66.7%
	③ 期待した内容ではなかった	2	11.1%
	④ 全く期待した内容ではなかった	0	0.0%
	⑤ 無回答	0	0.0%
Q4(5)-2：期待した内容ではなかった理由			
・chatGPT以外のAI活用についても、他にあれば演習含めやってみたかった。 ・実際にAI活用を用いて何ができるのか、どのようなケースで活躍しているのかなどの深堀りがなかったため			

設問	項目	回答数	割合
Q5:別の訓練を受講したいか	① ぜひ受講したい	9	50.0%
	② 受講してもよい	8	44.4%
	③ 受講したくない	0	0.0%
	④ わからない	1	5.6%
	⑤ 無回答	0	0.0%

Q5-2：受講したくない理由

Q6：意見等

・VscodeでPythonを使ってエクセルファイルやパワーポイントのファイル名を操作する演習があったが、エクセルファイルやパワーポイントは予め用意していただいた方がスムーズに演習に取りかかれたと感じた。
・トイ・プロブレムといったAIに関する課題から従来のAIと生成AIの違い、さらに具体的なプロンプトの書き方まで大局的に学ぶことができました。本日学んだことを業務に取り入れられるように、自分のスキルも磨いていこうと感じました。本研修でAI分野の基礎を身に着けることができました。２日間にわたり、ありがとうございました。
・演習など、具体的な問題例を挙げてグループでAIを駆使してどう解決するのかを発表するなどがあればよいかもしれない
・ありがとうございました。
・ChatGPTとの連携について教えていただける研修があるとありがたいです。

※理由や意見等はすべて原文のまま記載しております。