

# ポータルサイトとLINE公式アカウントで、ペーパーレスを実現

申請事業者：宮崎瓦斯株式会社（宮崎市）  
業種：ガス業

従業員数：160名  
設立：1930年



## 「ポータルサイト&LINE公式アカウント導入」で郵送・印刷のコストを削減！

### 取組の概要

導入部門：料金課、営業課  
 導入業務：ガス料金の検針、書類発行業務、営業（周知）  
 導入目的：業務効率アップとペーパーレス化、コストカット  
 導入技術：ポータルサイト「エネぼたる」、LINE公式アカウント  
 導入手法：検針票やインボイスをポータルサイトから確認できる環境を構築し、  
 LINE公式アカウントでイベント情報を発信  
 導入費用：¥2,030千円（税抜）



### 取組の背景

- 抱えていた問題点
  - ①紙の検針票を検針時に発行しており、発行時間が作業効率悪化の原因に。
  - ②一部のお客様にはインボイスを毎月郵送しており、コストがかかる。さらに、紛失時には再発行の手間がかかっている。
  - ③イベントやセールスの情報を郵送・ポスティングにて案内しており、人件費とコストがかかる。
- 解決に向けた課題設定等
  - ①②お客様自身でポータルサイトから検針結果やインボイスを確認してもらい、紙を発行する手間とコストを削減。
  - ③公式LINEを導入し、情報をタイムリーに発信する。

### 取組の成果

- 検針業務を、13%削減**  
検針票を出力する時間 1,400時間/月 → 1,218時間/月
- インボイス発行作業を、60%削減**  
インボイスを印刷し、郵送する時間 50分/月 → 20分/月  
（※ポータルサイト未登録者には、郵送にて対応）
- イベントやセールスの案内業務を、33%削減**  
イベントの案内を郵送・ポスティングする時間 60分/月 → 40分/月  
（※公式LINE・ポータルサイト未登録者には、郵送にて案内）