

# AIによる自動発注で、発注業務の属人化を解消

AI

ペーパーレス

申請事業者：山崎株式会社（宮崎市）  
業種：卸売業

コンサル事業者：株式会社ひむか流通ネットワーク（宮崎市）  
業種：情報サービス・情報通信業



## AIによる自動発注勧告システムの導入で、発注業務を大幅削減！

### 取組の概要

導入部門：全部署

導入業務：発注業務

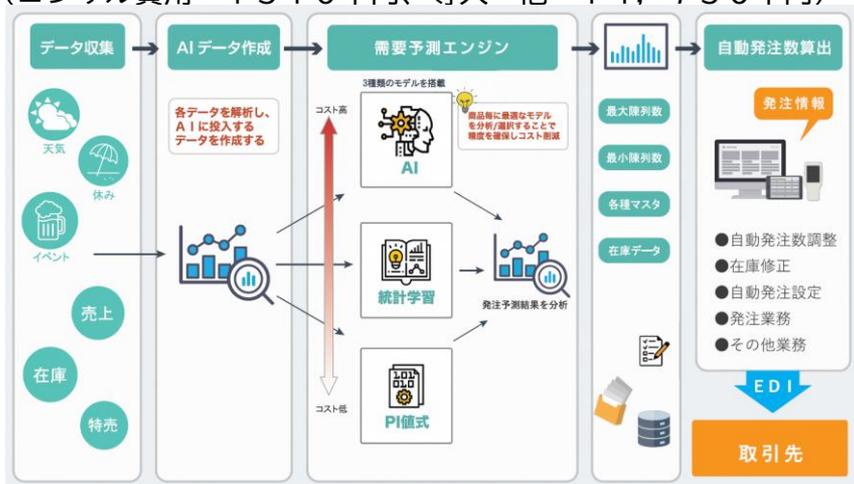
導入目的：発注業務の負担軽減のため

導入技術：AI自動発注勧告システム

導入手法：過去の売上データや天気予報の情報を取り込み、需要を予測するAI自動発注システムを開発。

導入費用：¥5,260千円（税抜）

（コンサル費用 ¥510千円、導入・他 ¥4,750千円）



### 取組の背景

- 抱えていた問題点
  - ・発注業務が属人化しており、経験と勘で発注数量を決定している。
  - ・予想外の受注数量になった場合に在庫の過不足が発生する。
- 解決に向けた課題設定等
  - ・システムでデータ分析を行い、誰でも発注業務に従事できるよう属人化から標準化を実現する。
  - ・発注業務の標準化を行うことで、誰でも従事でき、システムによる予想算出で発注業務自体にかかる時間の効率化を行う。

### 取組の成果

- 在庫の集計作業を、27%削減  
在庫情報の集計にかかる時間 450時間 → 330時間
- 発注データ作成・発注業務を、33%削減  
発注データの作成・発注にかかる時間 225時間 → 150時間

※属人業務の標準化が実現  
発注業務が個人に属することなく、誰でも業務に従事することが可能に。