

# 歯科技工業務の内製化で、作業時間の大幅削減

内製化

申請事業者：医療法人倉元歯科診療所（日南市）  
業種：医療（歯科診療所）

コンサル事業者：フォルディ株式会社 宮崎営業所  
業種：医療機器販売



## CAD/CAMソフトの導入で、技工作業の工数削減！！

### 取組の概要

導入部門：歯科診療、歯科技工部門  
導入業務：歯科技工の補綴装置製作  
導入目的：製作時間の短縮と工数削減のため  
導入技術：CAD/CAMソフト・スキャナー「松風S-WAVE」  
          歯科用加工機「DWX-4」  
導入手法：CAD/CAMソフト・スキャナー、歯科用加工機を導入して  
          技工作業の内製化を実現。  
導入費用：¥4,952千円（税抜）  
          （コンサル費用 ¥120千円、導入・他 ¥4,832千円）

※内製の場合9.5時間、外注の場合7日間

導入前



石こう模型



ワックスアップ



埋没



鋳造

導入後



PCでデザイン、加工データ配置



加工(ミリング)

※院内で全て内製し、2.5時間

### 取組の背景

- 抱えている現状と課題
  - ・技工作業を内製する場合、手作業が多いため、手間がかかっていた。
  - ・技工士が高齢になっているため、休みを増やしたい。
  - ・技工作業を外注する場合、指示が的確に伝わらず、微調整に時間がかかっていた。
- 解決に向けた課題設定等
  - ・機器の導入により、簡単な操作で製作でき、技工士の負担を軽減。
  - ・作業工数が大幅に削減でき、働き方改革を実現。
  - ・技工業務の全てを院内で内製することにより、製作時間を短縮。

### 取組の成果

- ①製作時間を1件あたり、73.6%削減  
全体工程 9.5時間→2.5時間
  - ②金属の使用量100%削減  
使用素材 金属→レジン  
（銀歯1個 約5g×5個/日→月間500g（年間6kg）の脱金属）
- 《外注→内製の効果》
- ③納期時間を50%削減  
納期 7日間→3.5日間