

システム間の連携で、データの自動蓄積を実現

申請事業者：株式会社宮崎サンシャイン（宮崎市）
業種：ゴルフ場運営事業

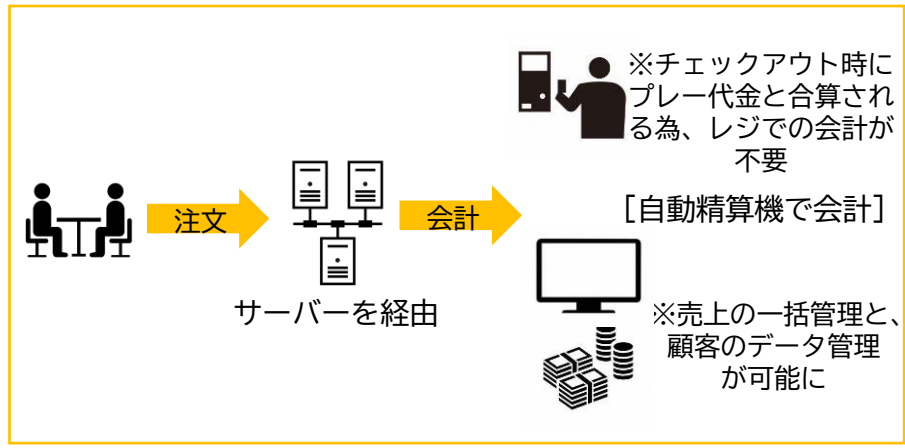
コンサル事業者：株式会社Time&Air Partners（宮崎市）
業種：ウェブコンサルティング



基幹システムとオーダーリングシステムの連携で、集計作業を削減！

取組の概要

導入部門：飲食事業部
 導入業務：会計業務
 導入目的：会計業務の改善（売上管理の簡素化）
 導入技術：基幹システム「受付フロントシステム」の改修
 導入手法：基幹システムとセルフオーダーリングシステムの連携を行うことで、売上の一括管理と一括精算を実現。
 導入費用：¥3,805千円（税抜）
 （コンサル費用 ¥900千円、導入・他 ¥2,905千円）



取組の背景

- 抱えていた問題点
 - ・プレー料金は自動精算できている一方で、レストランにはレジ業務が発生しており、非効率。
 - ・伝票の内容を社内システムに入力し、集計する作業に時間を費やしている。
- 解決に向けた課題設定等
 - ・レストランのオーダーリングシステムと基幹システム、自動精算機を連携させることで、データを自動蓄積。
 - ・レストランのレジ業務を廃止し、人員を削減。

取組の成果

- ・伝票の集計作業を、100%削減
伝票を確認してシステムに入力する時間 3時間→0分
- ・レジ業務を、100%削減
会計1件あたりのレジ業務にかかる時間 3分→0分
- ・顧客満足度の向上
精算が1回で済むことにより、支払いの手間が削減でき、顧客満足度が向上。