

タイトル リモートアクセスシステム導入における在宅業務の取組

リモート
アクセス

申請事業者：有限会社大清（日南市）
業 種：旅行業

コンサル事業者：スパークジャパン株式会社（宮崎市）
業 種：情報サービス業

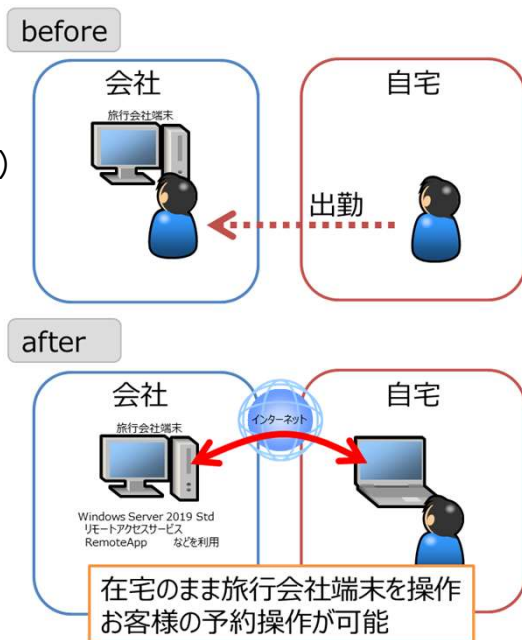


ポイント リモートアクセスシステムの導入による在宅勤務の実現！

取組の概要

現在、業務を遂行するにあたり、提携旅行会社の端末を操作することが必要であり、在宅勤務を行うにあたりこの端末操作がネックとなり出勤が必要です。そこで、リモートからこの端末にアクセスできる環境を整備し、在宅での業務遂行環境の構築を行う。

- 【目的】
出勤率の抑制
- 【ツール】
リモートデスクトップ(Windows)
- 【手法】
リモートアクセス環境構築
- 【規模】
旅行事業部 職員3名
月商 約350万円
- 【導入費用】
807千円(税抜)
・コンサル：80千円
・機器構築：727千円



取組の背景

- ・抱えていた問題点
コロナ過の状況において、不要な出勤は避けたいところだが、当社のシステムにおいては、外部接続が不可となっており、会社に出勤して作業を行う必要がある。
- ・解決に向けた課題設定等
自宅からのリモートアクセスが可能となることで、不要な出勤を避けることが可能となり、従業員が安心して働ける環境構築が可能となる。
また、在宅での勤務が可能となれば、LINEやZoom等を利用したお客様とも非接触での旅行商品の販売へ繋げることも期待する。

取組の成果

取組の効果について定量及び定性で記載

- ・社外から提携旅行会社の端末を操作することができる
- ・全スタッフが在宅にて業務を遂行する環境を構築（在宅勤務可能率100%）今後、不要不急の外出自粛命令が発令された場合、全員在宅での勤務が可能。
- ・副産物として1つの端末に対し複数人でのアクセスが可能となり、待ち時間の短縮のつながった。
- ・非接触型の販売が可能となった