

# タイトル ホームページにリニューアルに伴う取組

その他

申請事業者：矢野産業株式会社（国富町）  
業 種：砕石業

コンサル事業者：リコージャパン株式会社（宮崎市）  
業 種：情報サービス・情報通信業



## ポイント オンラインコミュニケーションツール活用による非対面による面談を実現！

### 取組の概要

導入部門：総務課・業務課  
導入業務：ホームページ管理業務他  
目的：オンライン面談ツールの活用  
ホームページリニューアル（セキュリティー含む）  
ツール：おりこうオンライン・おりこうブログAI  
導入費用：1,500千円（コンサル 400千円・ソフトウェア 1,100千円）



### 取組の背景

- ・新型コロナウイルスの対策として対面による面談を抑制したい（社内・社外）
  - ・現在のホームページは現在の規格にあっておらずスマートフォンでの閲覧は小さく見にくい
  - ・ホームページのセキュリティーを強化したい
  - ・ホームページの修正に時間がかかる（ソフトが難しい）
- ↓
- ・オンライン面談ツールを利用した非対面による打ち合わせによるコロナ感染症対策
  - ・ホームページリニューアルに加えスマートフォンでも見やすくする
  - ・WebサーバーをSSL（暗号化通信）対応にすることによるセキュリティーの強化を図る
  - ・ホームページの修正を手軽に行いたい

### 取組の成果

- ・コロナ禍において予想される訪問制限等に対して、本取組みを実施することにより、リモート対応構築が図れた。結果として、約20回／月 程度の訪問等を減少することが可能となった。（取引先との面談・雇用面談対応・社内会議等）
- ・コロナ禍以前は、約5回／月 程度の頻度で当社営業所（日向、田野、日南）から本社への訪問面談を行っていたが、リモート導入により、オンライン形式で会議等を実施できる体制が整った。（今後は、非対面会議、ミーティングに利用していく）
- ・「おりこうブログAI」導入により当社へのホームページアクセス内容を分析できるようになったため、今後の当社紹介の方向性等へ活用していくことで考えている。
- ・WEBサーバをSSL化（暗証化通信）対応にしたことで、セキュリティー強化が図れた。（個人情報等を暗号化<例>住所、年齢、メールアドレス等）