

令和2年度 生産性向上支援訓練のご案内

生産性向上支援訓練とは、厚生労働省所管の公的な職業能力開発施設であるポリテクセンター宮崎の生産性向上人材育成支援センターが、地域の中小企業の生産性向上に関する課題やニーズに対応した知識・スキルを習得するために実施する公的な職業訓練です。今回、宮崎県情報産業協会が事業取組団体としての選定を受け、ポリテクセンター宮崎からの業務委託により、会員企業の皆様のために生産性向上支援訓練を実施するものです。

品質管理実践 ～ ITプロジェクトにおける品質マネジメント～

プロジェクトを確実に成功させるためには、顧客満足につながるように、品質、時間、コストについてバランスの取れたアプローチが必要です。本コースでは、プロジェクトを遂行する上で、どうすれば品質を担保し、客先に対して品質が高いということを説得することができるかを習得します。具体的には、下記を受講目標としています。

- ・ ITプロジェクトの品質とは何か を説明でき問題解決法を理解する
- ・ 不良・クレーム発生原因を分析しケーススタディによるグループ演習を通し、実践のプロジェクトの場において、品質計画、品質評価、是正や再発防止の対策が打てるようになる。

1日目

9:30～16:30

1. ITプロジェクトとソフトウェア品質
2. 一般的な品質についての基礎知識
3. ソフトウェア品質マネジメントの課題と重要性
4. ソフトウェアの品質とは
5. ソフトウェア品質管理の全体像
6. 品質計画
グループ演習 品質目標値の設定
7. 品質保証
ソフトウェア品質保証の原点、レビューとテスト、レビュー観点、テスト技法、テスト観点
不良・クレームゼロの実践（問題可決法・不良・クレーム発生の原因分析）

2日目

9:30～16:30

- グループ演習 製造完了時における品質見解
8. 品質管理
グループ演習 総合テスト途中における品質見解
9. 品質改善活動
10. PJ完了時における教訓の整理と共有
プロジェクト完了報告、チームの成果を組織の成果に

講師：株式会社 オフィス新

山口 新吾（やまぐちしんご）氏

日本全国のNECグループ、NRIグループ、キヤノングループ、各地域ソフトウェアセンター等でプロジェクトマネジメント、システム開発技術、ヒューマンスキル等の研修を、年間130～150日間実施。

受講料

1名

5,500円

（税込）

3/11（木）・3/12（金）

定員15名

9:30～16:30（受付9:00）

（株）宮崎県ソフトウェアセンター 佐土原本社（裏面の地図を参照ください）

申込締切：1/28（木）

<https://misa45.jp/2020/11/16/20210311-12/>

【お申込み方法】 電話・Eメール・FAX（裏面）のいずれかでお申し込み下さい。



0985-30-5050



info@misa45.jp

問合せ先：（一社）宮崎県情報産業協会

担当：事務局 二川（ふたがわ）



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構宮崎支部
宮崎職業能力開発促進センター
ポリテクセンター宮崎

令和2年度 生産性向上支援訓練研修
研修受講申込書

FAX:0985-30-5053

下記に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。
 メール（ info@misa45.jp ）でもお申込み可能です。

企業・団体名		TEL	
研修名	品質管理実践 ~ ITプロジェクトにおける品質マネジメント ~		
ふりがな 氏名		役職	
メールアドレス			
ふりがな 氏名		役職	
メールアドレス			
ふりがな 氏名		役職	
メールアドレス			
個人情報の 取り扱い について	お申し込みにあたり、個人情報は以下の目的で使用させていただきます。適切に管理いたします。 1. 実施にともなう参加者等への連絡のため 2. 国への報告書類及び個人を特定しない統計情報の作成のため 3. 同様のセミナー・イベント等のご案内のため		同意します 同意しません



会場のご案内

(株)宮崎県ソフトウェアセンター
 佐土原本社研修室

☎ 0985-30-5050
 ✉ info@misa45.jp

運営：(一社)宮崎県情報産業協会
 担当：事務局 二川(ふたがわ)
 携帯 070-4308-3712