

## 令和元年 生産性向上支援訓練のご案内

生産性向上支援訓練とは、厚生労働省所管の公的な職業能力開発施設であるポリテクセンター宮崎の生産性向上人材育成支援センターが、地域の中小企業の実業性向上に関する課題やニーズに対応した知識・スキルを習得するために実施する公的な職業訓練です。今回、宮崎県情報産業協会が事業取組団体としての選定を受け、ポリテクセンター宮崎からの業務委託により、会員企業の皆様のために生産性向上支援訓練を実施するものです。

### 「災害時のリスク管理と事業継続計画」

#### サブタイトル：ITサービスの事業継続マネジメント

災害は突発的に発生するため、緊急時の対応力が求められるが、想定通りに発生するはずもなく緊急時の対応・判断は難しい状況がある。

そうした状況が発生した際にも、復旧の遅れや自社のサービスが供給できないことによる顧客離れを防ぎ、事業への被害を最小限に抑えるためのリスク管理と事業継続計画に関する知識を習得します。

さらに、事業活動の要となるITサービスの事業継続に関する知識を習得します。

#### 1日目

9:30～16:30

##### 災害におけるリスクマネジメント

- (1) リスクマネジメントの基本
- (2) 災害の種類と損害
- (3) 初動対応の重要性
- (4) 災害リスクの洗い出しと分析
- (5) リスクコントロール

##### 災害復旧（ディザスターリカバリー）の実際

- ・平成28年熊本地震の実例

##### 事業継続計画の策定

- (1) 事業継続マネジメントシステム（BCMS）の基本
- (2) 事業継続マネジメントシステムの構築
- (3) 事業継続計画（BCP）の策定と運用
- (4) ITサービス継続マネジメント（ITSCM）の基本
- (5) ITサービス継続マネジメントのタスクとスキル
- (6) 事業継続マネジメントシステムの教育と訓練

##### 事業継続計画の周知と改善

- (1) 事業継続計画（BCP）の基本
- (2) 事業継続計画（BCP）の策定手法
- (3) ITサービス事業継続計画（ICT-BCP）作成のポイント
- (4) ITサービス継続計画（ICT-BCP）の運用のポイント

##### 演習

- ・災害発生時のITサービス継続のため意思決定演習（クロスロード）
- ・自社の事業継続計画（BCP）簡易版の作成演習
- ・ITサービスに特化した事業継続計画（ICT-BCP）の作成演習

#### 2日目

9:30～16:30

講師：中小企業診断士事務所 ナレッジケース  
桐原 光洋（きりはら みつひろ）氏

株式会社富士通南九州システムエンジニアリングに転社  
株式会社富士通総研に転向 地域情報化コンサルティング担当  
中小企業診断士事務所ナレッジケースを開設（後に法人化）

2009年 熊本市 CIO 補佐に就任

2016年 平成28年熊本地震発災時に情報システム部門長として、基幹系の復旧作業および全庁の復旧・復興業務のICTによる支援を実施

2018年 熊本市を退職 中小企業診断士事務所を再開

受講料

1名

5,500円

（税込）

11/26（火）・11/27（水）

定員20名

9:30～16:30（受付9:00）

（株）宮崎県ソフトウェアセンター 佐土原本社（裏面の地図を参照ください）

申込締切：10/31（木）

お申込み者数が15名以下の場合は開催を中止させていただきます。

【お申込み方法】 電話・Eメール・FAX（裏面）のいずれかでお申し込み下さい。



0985-30-5050



info@misa45.jp

問合せ先：（一社）宮崎県情報産業協会

担当：事務局 二川（ふたがわ）



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構宮崎支部

宮崎職業能力開発促進センター

ポリテクセンター宮崎

令和元年度 生産性向上支援訓練研修  
**研修受講申込書**

**FAX:0985-30-5053**

下記に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。  
 メール ( info@misa45.jp ) でもお申込み可能です。

企業・団体名		TEL	
研修名	「災害時のリスク管理と事業継続計画」 サブタイトル：ITサービスの事業継続マネジメント		
ふりがな 氏名		役職	
メールアドレス			
ふりがな 氏名		役職	
メールアドレス			
ふりがな 氏名		役職	
メールアドレス			
個人情報の 取り扱い について	お申し込みにあたり、個人情報には以下の目的で使用させていただきます。適切に管理いたします。 1. 実施にともなう参加者等への連絡のため 2. 国への報告書類及び個人を特定しない統計情報の作成のため 3. 同様のセミナー・イベント等のご案内のため		同意します  同意しません



**会場のご案内**

(株)宮崎県ソフトウェアセンター  
 佐土原本社研修室

☎ 0985-30-5050  
 ✉ info@misa45.jp

運営：(一社)宮崎県情報産業協会  
 担当：事務局 二川(ふたがわ)  
 携帯 070-4308-3712